

# Welche Rolle spielen Privacy und Security bei der Messenger-Nutzung und -Wechsel arabischsprachiger Nutzer:innen

---

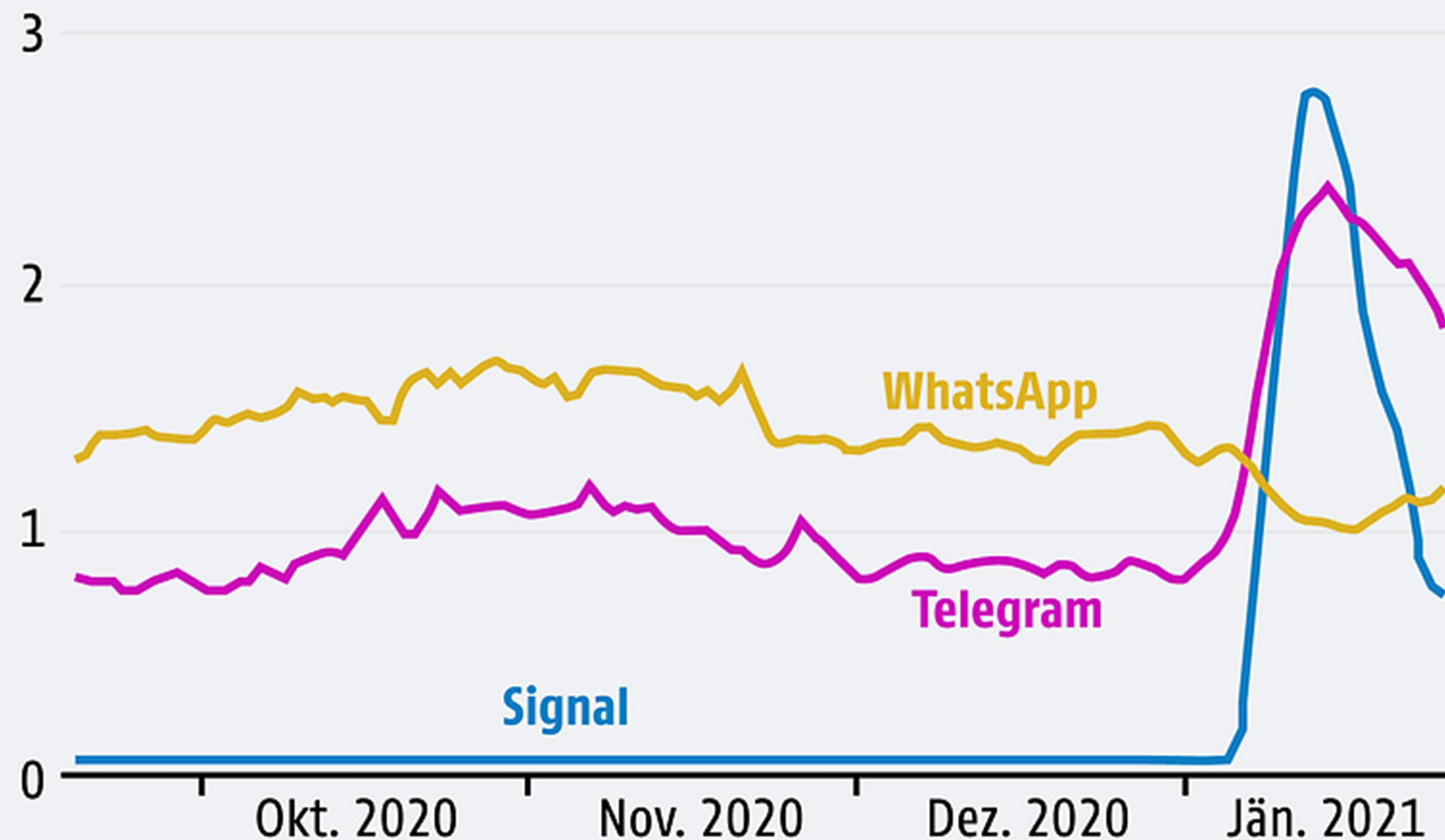
B. SC. Leen Al Kallaa

Dr. Martin Degeling

M. SC. Konstantin Fischer, M. A. Annalina Buckmann, M. SC. Franziska Herbert

## Weltweite Downloads von Messenger-Apps

in Millionen



Quelle: <https://orf.at/stories/3199290/>

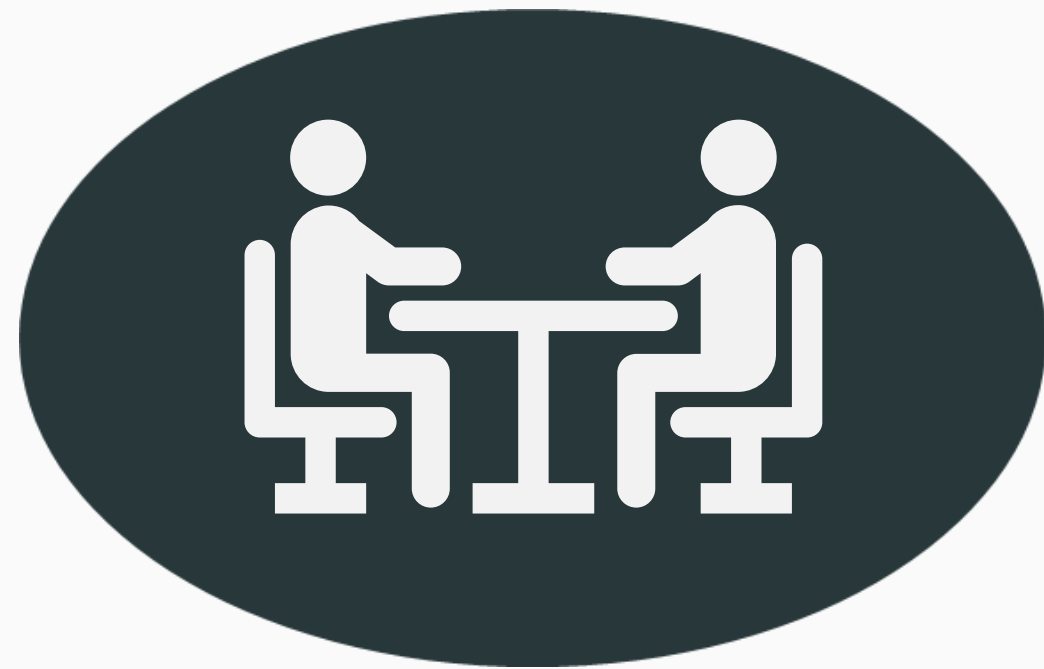
**WhatsApp aktualisiert seine Nutzungsbedingungen und seine Datenschutzrichtlinie.**

**Wesentliche Updates** sind unter anderem mehr Informationen zu Folgendem:

- WhatsApp Service und wie wir deine Daten verarbeiten.
- Wie Unternehmen mit von Facebook gehosteten Services ihre WhatsApp Chats speichern und verwalten können.

- Besteht ein Wechselverhalten?
- Aus welchen Gründen wird von WhatsApp weg gewechselt oder nicht gewechselt?
- Wird zu sicheren Messengern gewechselt oder nicht?

Experteninterviews



Online Survey

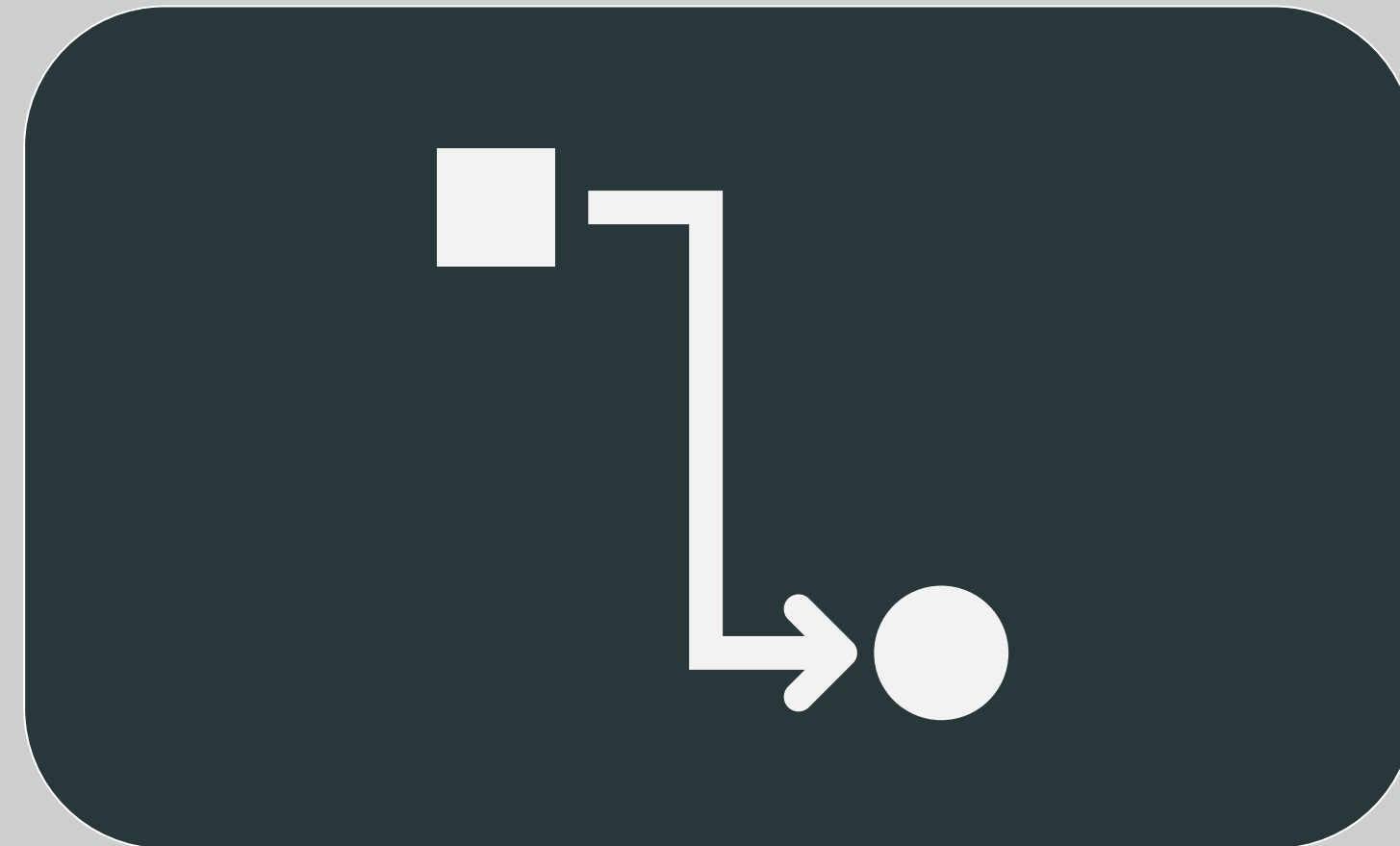


Pretests

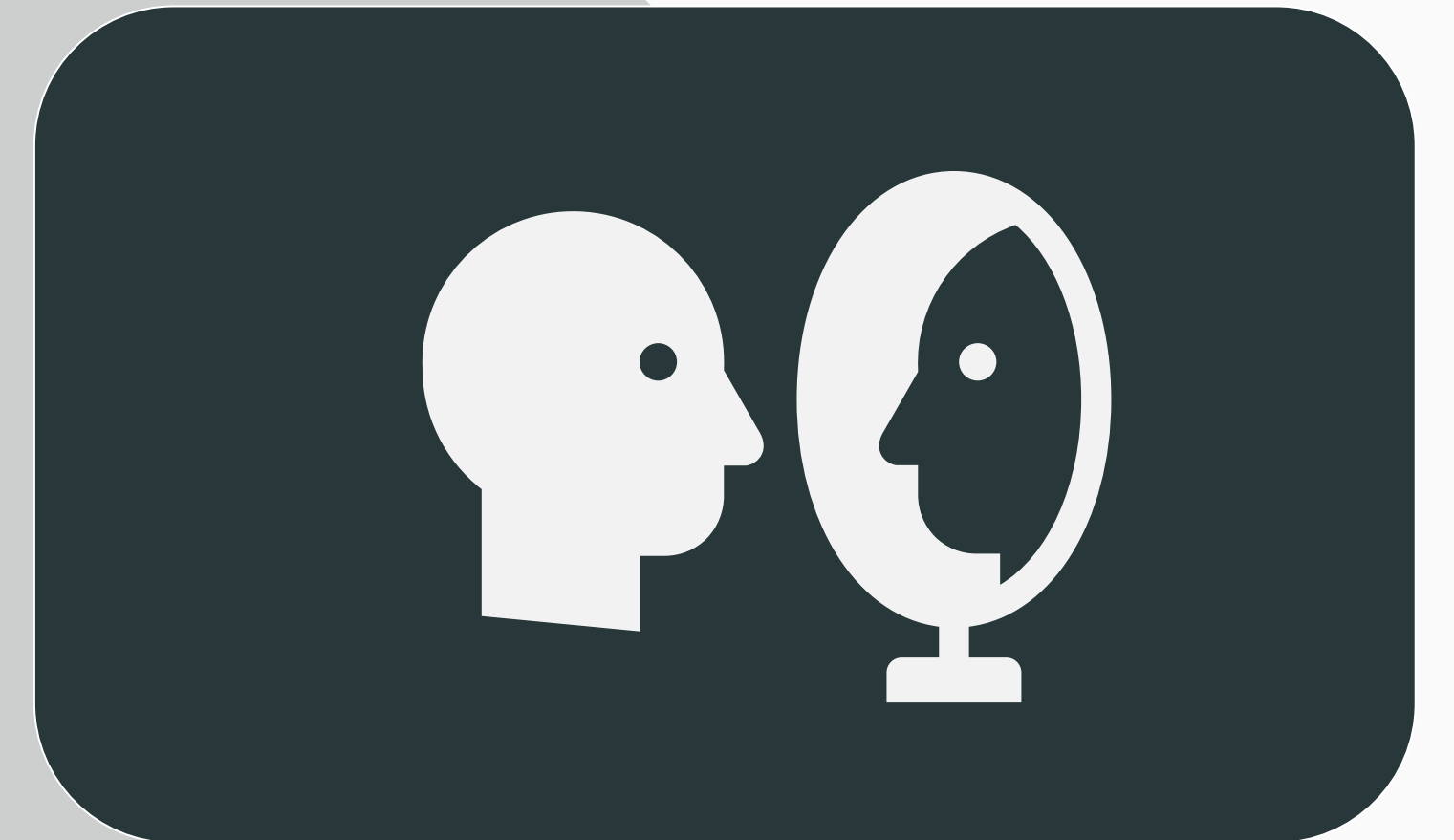




Messengernutzung



Untersuchung zum  
Messengerwechsel



Demographien



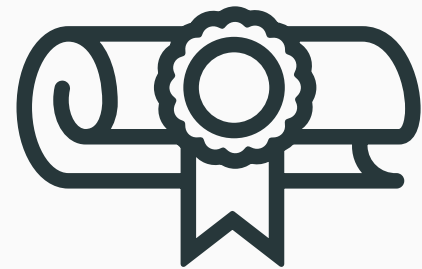
208 Teilnehmer:innen



54 % Weiblich



47 % sind 18-24 Jahre alt



39 % Universitätsabschluss



8,17 % IT-Sicherheitshintergrund



## WhatsApp

- 96 % seit mehr als einem Jahr.
- Alle Teilnehmer täglich, 43 % mehrmals pro Stunde.

## Messenger

- 87 % seit mehr als einem Jahr.
- Nur 35 % täglich.

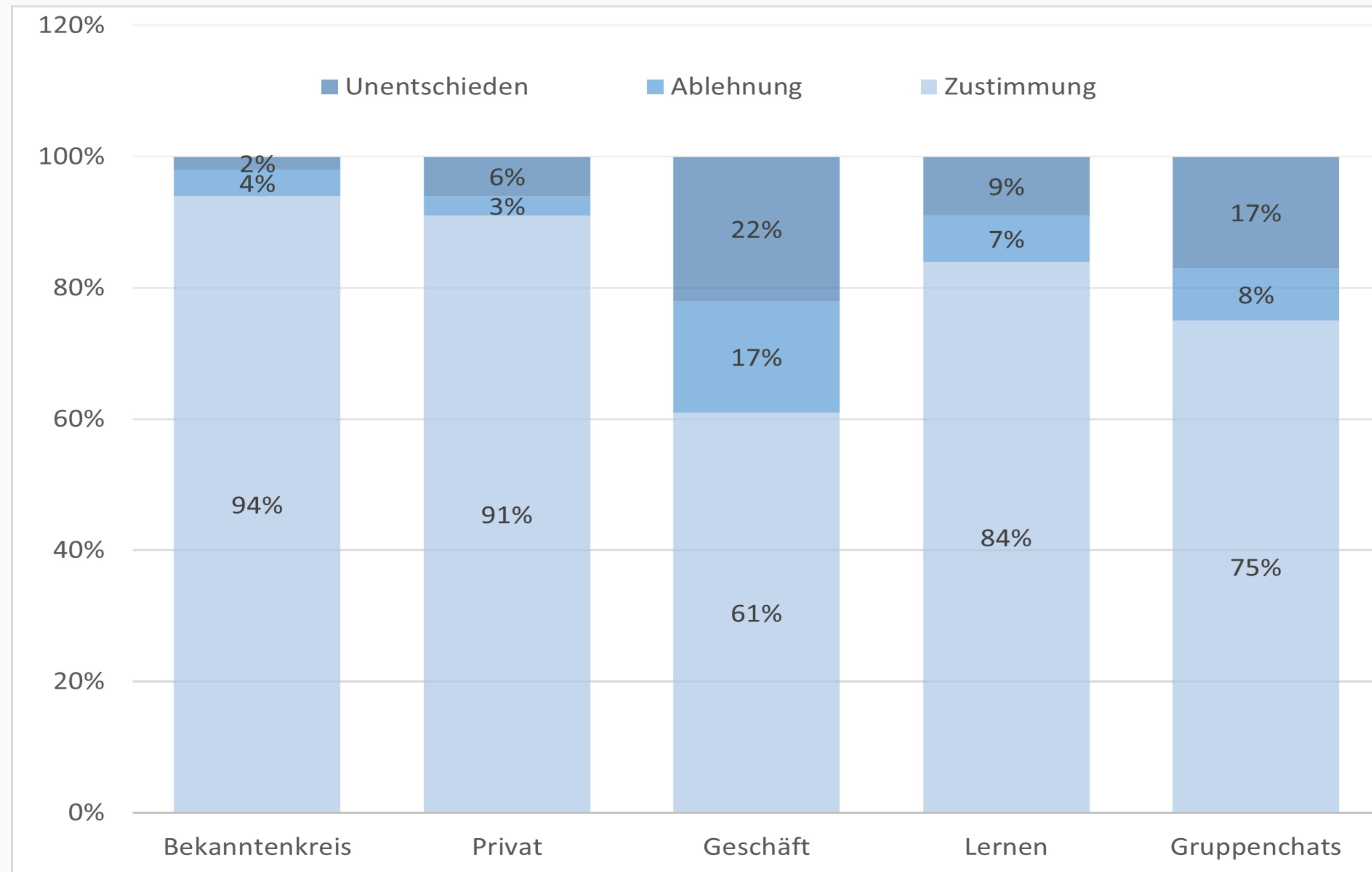
## Telegram

- 61 % seit mehr als sechs Monaten und 8 % seit einem Monat.
- Nur 14 % täglich.

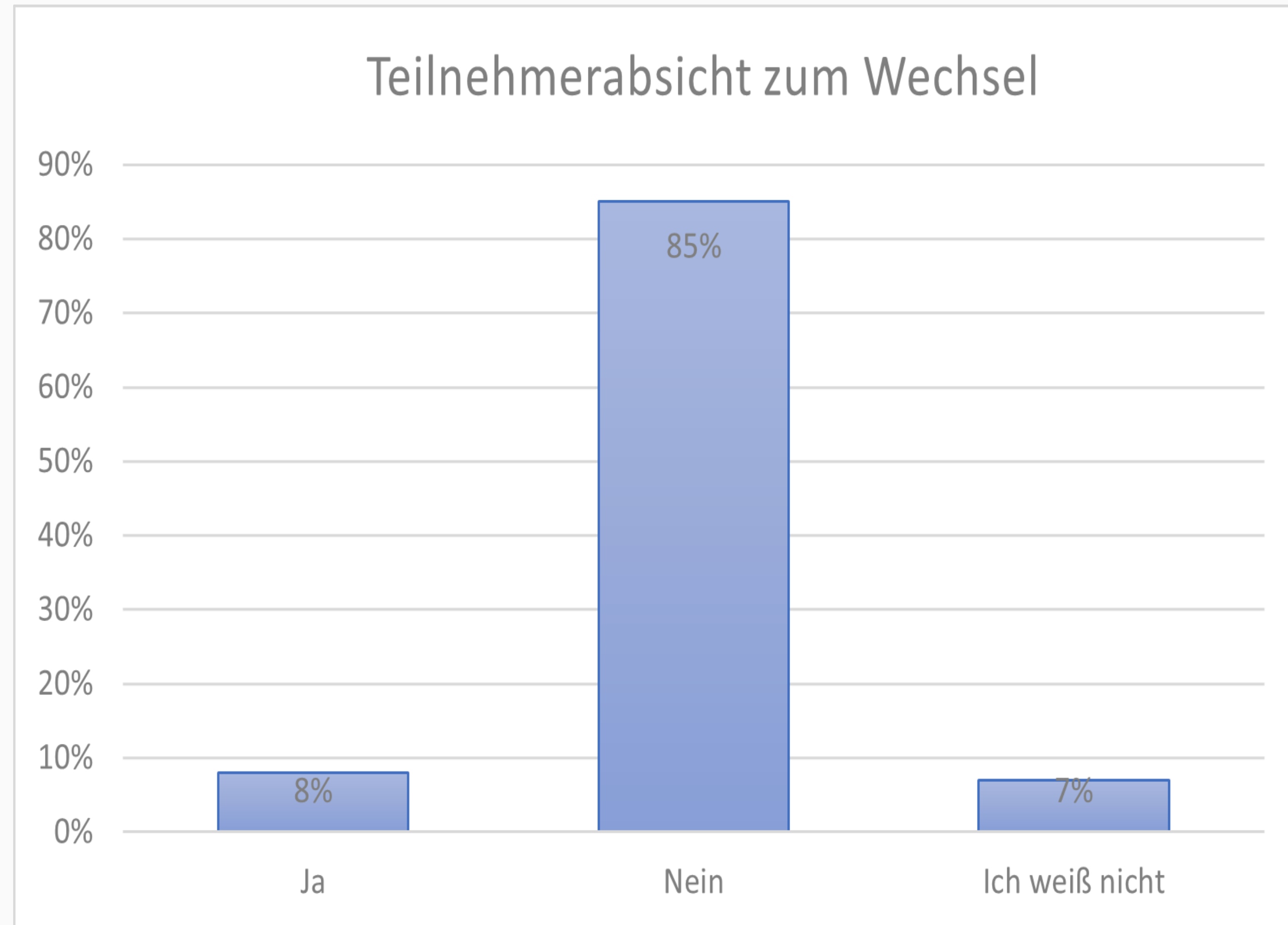
## Signal

- Nur 5 % seit mehr als sechs Monaten und 10 % seit einem Monat.
- Nur 2 % täglich.

# Gründe zur Messengernutzung







Wurde das Pop-Up über die aktualisierten Nutzungsbedingung bemerkt?

- 46 % haben das Pop-Up bemerkt.
- 33 % haben das Pop-Up nicht bemerkt.
- 20 % wissen gar nicht, was das ist.

- Nur 11 % haben WhatsApp nach dem Wechsel gelöscht.
- 28 % planen WhatsApp zu löschen.



Nutzer-Basis



Verwirrung



Lerngruppen

## Weitere Gründe:

- Bequemlichkeit der Nutzung.
- Große Nutzerbasis.
- Gewöhnung.

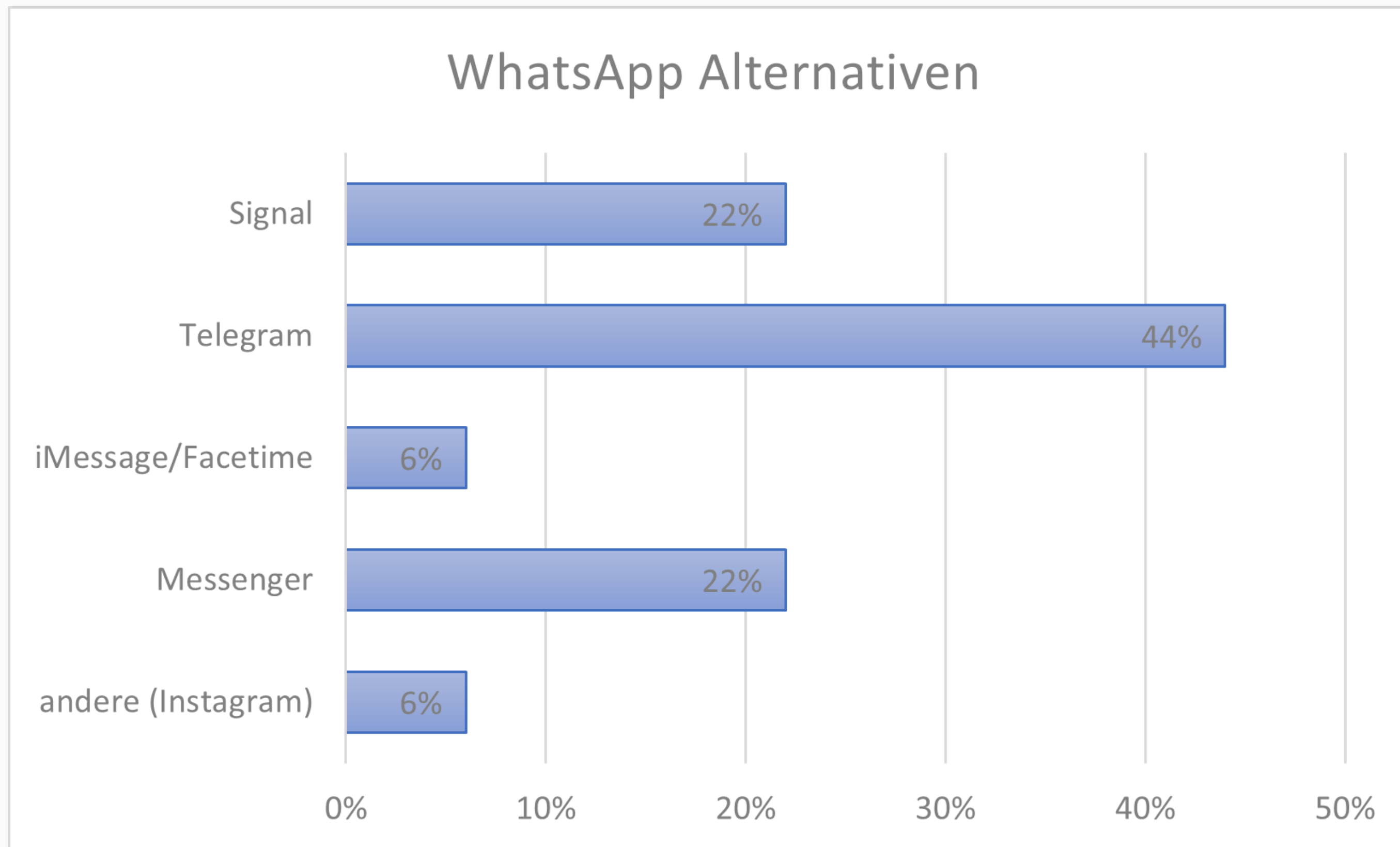


Keine sensible  
Daten



Vertrauenswürdig

## WhatsApp Alternativen



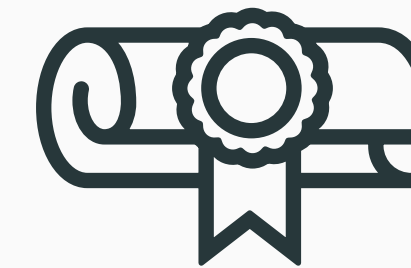
50 %  
Weiblich



50 % Männlich



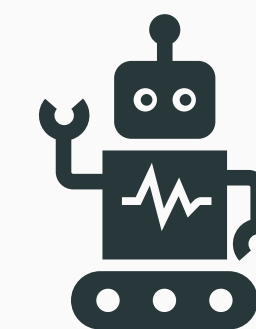
56 % sind 18-24 Jahre  
alt



50 % Abitur



3 Teilnehmer mit IT-  
Sicherheitshintergrund



50 % Android

Sicherheitsorgen

Peer- und Massenmedieneinfluss



Facebook Spionage



Keine Ende-zu-Ende  
Verschlüsselung



Neue  
Nutzungsbedingung



Angst um die  
persönlichen Daten



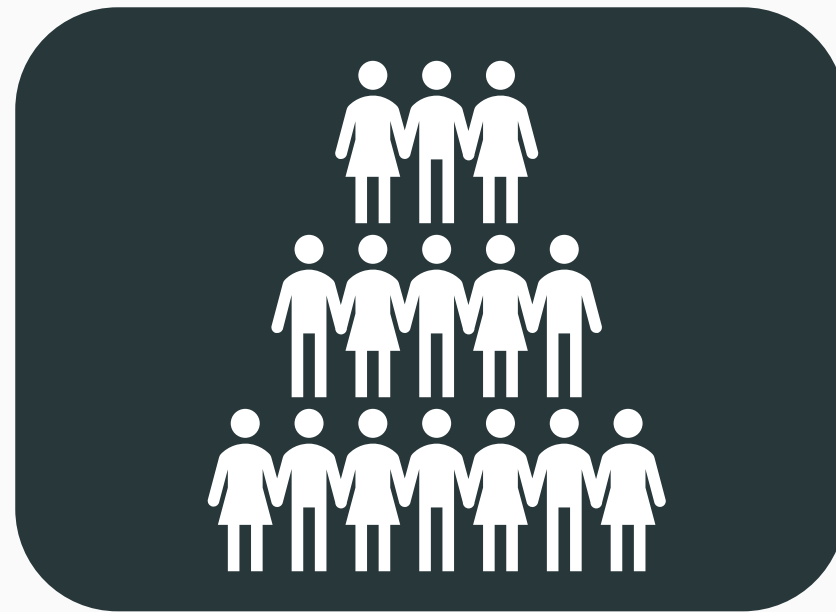
Metadaten  
Sammlung



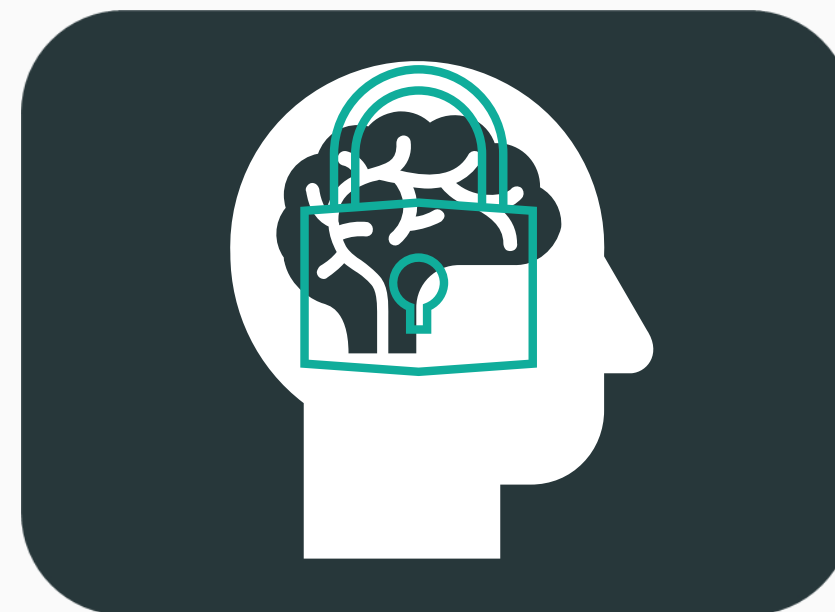
Sicherheitsprofi  
fragen



Andere sicherere  
Apps



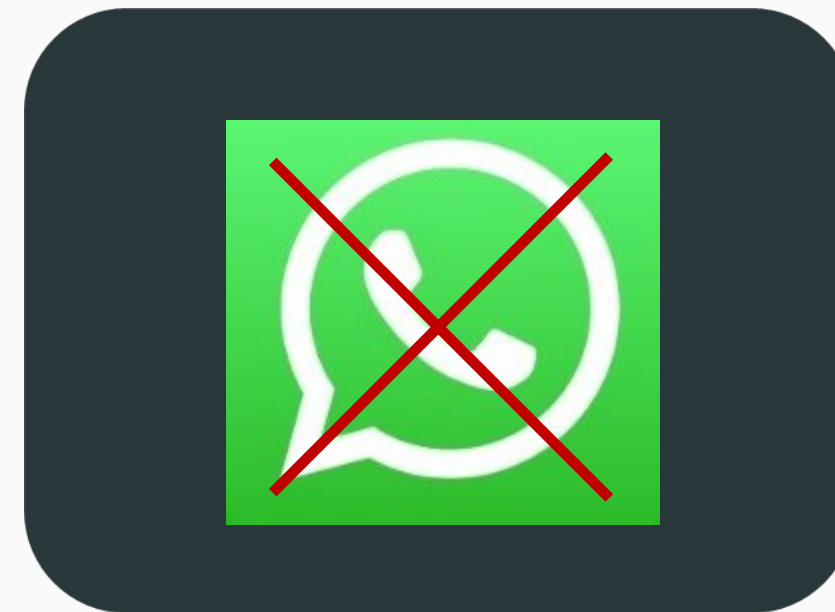
Freunde



Empfehlung von  
Sicherheitsprofi



Nachrichtenartikel



Unerreichbarkeit  
auf WhatsApp



Gerüchte



Recherche nach  
besseren Alternativen



Sicherheitsprofi fragen  
Nach bester App



Nachrichtenartikel  
durch Zufall gelesen



Suche nach  
kostenlosen Apps

## Motivation

- Angst / Hoffnung
- Soziale Anerkennung / Zurückweisung
- Freude / Schmerz

## Fähigkeit

- Zeit
- Geld
- Körperliche Anstrengung
- Gehirnzyklen
- Soziale Abweichung
- Nicht routinemäßig

## Auslöser

- Pop-Up von Whatsapp über die neue Nutzungsbedingung.
- Nachrichtenartikel.
- Einladungen von Freunden.





## Wechsel

- 8 % der Teilnehmer haben gewechselt.
- 72 % haben zu unsicheren Varianten gewechselt.

## Gründe zum Wechsel

- Missverständnisse über die neue Nutzungsbedingung.
- Sorgen um die persönlichen Daten.

## Handlungsempfehlungen

- E2E-Verschlüsselung als Standardeinstellung festlegen.
- Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien verständlich formulieren.

# Welche Rolle spielen Privacy und Security bei der Messenger-Nutzung und -Wechsel arabischsprachiger Nutzer:innen

---

B. SC. Leen Al Kallaa

Dr. Martin Degeling

M. SC. Konstantin Fischer, M. A. Annalina Buckmann, M. SC. Franziska Herbert